

# Mini Workshop-Serie

## English for Medical Assistants

### Souveräne Patientenkommunikation auf Englisch

#### Kursleitung:

**Mag.a Isabella Keilani, Sprachcoach in Zusammenarbeit mit der STAFAM**



#### Inhaltliche Schwerpunkte

- Sie entwickeln mehr Sicherheit im Umgang mit Englisch sprechenden PatientInnen.
- Sie üben praxisrelevanten Wortschatz. Sie wiederholen die wichtigsten Körperteile auf Englisch und lernen, häufige Beschwerden zu benennen und erklärend zu umschreiben.
- Sie erlernen Strategien, um auch in hektischen Zeiten Ruhe zu bewahren und einen guten Draht zu Ihren englischsprachigen Patientinnen zu finden.
- Sie üben anhand von praxisnahen Situationen und Rollensimulationen.
- Sie erhalten praktisches Input, dass Sie sofort in Ihren Arbeitsalltag umsetzen können.
- **Voraussetzung:** Schulenglisch

#### Anmeldung ist unbedingt erforderlich

Dieser Online Workshop ist für die Zielgruppe: Medizinisches Personal (Diplomierte Gesundheits- und KrankenpflegerInnen, OrdinationsassistentInnen, PflegerInnen etc.)

**Anmeldung** per E-Mail unter: [nina-marie.wolf@stafam.at](mailto:nina-marie.wolf@stafam.at)

Der Zoom-Link wird Ihnen nach der Anmeldung zugesendet.

Kosten: 15, -- Euro für alle 3 Module

Bankverbindng:

Steirische Akademie für Allgemeinmedizin:

Raika Gratwein IBAN: AT093813800005157664/ BIC: RZSTAT2G112

Vermerk „Medical English“

Inhalte:

| Modul                | Zeit             | Thema   | Methodik   |
|----------------------|------------------|---|--|
| <b>Modul 1</b>       |                  |   |  |
| Mittwoch<br>05.05.21 | 18:00 -<br>19:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Introduction</b><br/>Kennenlernen, Kursziele, Überblick</li> <li>- <b>Who are your patients?<br/>What are your challenges?</b></li> <li>- <b>First Impressions:</b><br/>Der erste Kontakt mit Patienten<br/>Den Ton setzen   Rapport bilden   Vertrauen<br/>schaffen</li> <li>- <b>Sprach-Toolbox:</b><br/>Körperteile</li> <li>- <b>Reflection and Feedback</b></li> </ul> | <p>Gruppenaktivität#</p> <p>Gruppenaktivität<br/>Reflexion</p> <p>Input<br/>Reflexion<br/>Gruppenarbeit</p> <p>Interaktive Übung</p>   |
| <b>Modul 2</b>       |                  |   |  |
| Mittwoch<br>12.05.21 | 18:00 -<br>19:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Review</b></li> <li>- <b>Sprach-Toolbox</b><br/>Fachärzte und Fachabteilungen</li> <li>- <b>Softening the language</b><br/>Direkte und indirekte Fragen im Englischen</li> <li>- <b>Sprach-Toolbox</b><br/>Häufige Beschwerden und Erkrankungen</li> <li>- <b>Reflection and Feedback</b></li> </ul>  | <p><i>think-pair-share</i></p> <p>Interaktive Übung</p> <p>Input<br/>Gruppenarbeit<br/>Plenum</p> <p>Interaktive Übung</p>             |
| <b>Modul 3</b>       |                  |   |  |
| Mittwoch<br>19.05.21 | 18:00 -<br>19:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Review</b></li> <li>- <b>Sicher kommunizieren im Praxisalltag I</b><br/>typische Situationen und Herausforderungen</li> <li>- <b>Vocabulary Input</b><br/>Wortschatz für die Praxis</li> <li>- <b>Sicher kommunizieren im Praxisalltag II</b><br/>praktisches Üben und Reflexion</li> <li>- <b>Feedback und Kursabschluss</b></li> </ul>                                    | <p><i>think-pair-share</i></p> <p>Brainstorming<br/>Reflexion<br/>Plenum</p> <p>Gruppenarbeit  <br/>Rollensimulation</p> <p>Plenum</p> |