



**Dr. med. Stephanie Poggenburg**

Vorstandsmitglied der  
Steirischen Akademie für Allgemeinmedizin

## Beziehung

„Hausarztmedizin:  
Den Menschen in ihrer  
Ganzheit begegnen.“

## Beziehung

**W**arum macht mich mein Beruf als Hausärztin glücklich, frage ich mich in der Gewissheit, für mich den schönsten Beruf der Welt gefunden zu haben.

Ein wesentlicher Grund ist sicher die ganz spezielle Form der hausärztlichen Arzt-Patientenbeziehung. Durch die Einzigartigkeit unseres Berufes, Menschen in ihrem sozialen und familiären Umfeld begleiten zu dürfen und mit ihnen einen guten Teil ihrer Lebensgeschichte zu teilen, ergibt sich für uns die Herausforderung, aber vor allem die Möglichkeit, eine oft sehr persönliche Beziehung zu unseren Patienten aufzubauen. Das Vertrauen, das wir geschenkt bekommen, stellt einen großen Schatz dar und ist ein tragfähiges Fundament einer Beziehung, die tatsächlich therapeutische Wirksamkeit erlangen kann. Dies ist evident: Stehen ausreichende Ressourcen für Kommunikation zur Verfügung, profitieren die Patienten in Bezug auf ihr Selbstmanagement, ihre Zufriedenheit und durch einen geringeren Behandlungsaufwand.

Die Beziehungsarbeit durch persönliche

Kommunikation mit unseren Patienten erlangt besondere Bedeutung in Zeiten einer rasch fortschreitenden Digitalisierung, die die Gefahr einer Anonymisierung birgt. Auch rasante Fortschritte in der Forschung und eine leitlinienbasierte Arbeitsweise sind Herausforderungen des hausärztlichen Alltags. Basierend auf einem breiten medizinischen, aber auch persönlichen Wissen ob der individuellen Bedürfnisse und Vorgeschichte unserer Patienten können wir beraten, Angst nehmen, Alternativen besprechen und gemeinsam zu einer individuellen, für den Patienten befriedigenden Lösung finden.

Wir sind Lebensbegleiter unserer Patienten im und durch das Leben. Unser Da-Sein als Mensch und Arzt auch in der Gewissheit, oft nur Leid lindern und selten heilen zu können, macht unseren Beruf aus und ist von unschätzbarem Wert – nicht nur für unsere Patienten, auch für uns selbst.

**Dr. med. Stephanie Poggenburg**  
Hart bei Graz  
stephanie.poggenburg@medunigraz.at